

SAMSUNG

사용 설명서

Gaming Monitor S25BG40* S27BG40*

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 규격내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

설명서에 있는 내용은 성능 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

© 삼성전자주식회사

이 설명서의 저작권은 삼성전자(주)에 있습니다.

삼성전자(주)의 사전 허가 없이 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단 사용하거나 복제하는 것은 금지되어 있습니다.

삼성전자(주) 외의 상표는 해당 상표권자의 소유입니다.

목차

사용하기 전에

안전을 위한 주의사항	4
안전을 위한 주의사항에 사용되는 기호	4
전원 관련	4
설치 관련	6
사용 관련	7
청소하기	10
제품 사용시 올바른 자세	11

준비

설치하기	12
스탠드 장착하기	12
제품 운반 시 주의 사항	13
제품 주변의 공간 확인하기	13
제품의 기울기 및 높낮이 조정	14
제품 회전하기	15
도난 방지용 잠금장치	16
벽걸이 키트 규격 (VESA)	16
버튼부	17

외부기기 연결 및 사용하기

제품 연결 전 꼭 읽어보세요.	18
단자	19
PC와 연결 및 사용하기	20
HDMI 케이블 연결 하기	20
HDMI-DVI 케이블 연결 하기	20
DP 케이블 연결 하기	20
헤드폰(이어폰) 연결하기	20
전원 연결하기	21
연결된 케이블 정리하기	21
최적 해상도 설정하기	22
HDR10 기능을 지원하는 그래픽 카드 목록	22

메뉴

게임	23
화면	27
화면 표시	31
시스템	31
고객지원	34

소프트웨어 설치

Easy Setting Box	35
설치시 제한 사항 및 문제점	35
시스템 요구사항	35
제품 드라이버 설치하기	35

목차

문제발생 시 해결방안

고장신고 전 확인사항	36
제품 자체 진단하기(화면 관련)	36
해상도 및 주파수 확인하기	36
확인해 보세요.	36
궁금해요.(Q&A)	39

제품규격

제품사양	40
표준 신호 모드표	42

기타 정보

유상 서비스(고객 비용 부담)에 대한 책임	44
제품 고장이 아닌 제품 세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 경우	44
소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리 등 소비자의 과실로 인한 고장의 경우	44
그 밖의 경우	44
유상 부품 사용의 경우	44
FreeSync (AMD 그래픽 카드용)	45
Adaptive-Sync (NVIDIA 그래픽 카드용)	46

Chapter 01

사용하기 전에

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

안전을 위한 주의사항에 사용되는 기호

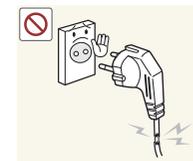
기호	명칭	의미
	경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
	주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.
	금지	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	지시	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

기호	의미	기호	의미
	제품 내부에 고전압이 흐르므로 내부 고전압 부품과의 접촉으로 위험이 발생할 수 있음을 표시합니다.		AC 전압: 이 기호가 표시된 정격 전압은 AC 전압임을 나타냅니다.
	이 기호는 제품 사용 및 유지 보수에 대한 자료가 포함되어 있음을 나타냅니다.		DC 전압: 이 기호가 표시된 정격 전압은 DC 전압임을 나타냅니다.
	Class II 제품: 이 기호는 안전 접지가 필요 없는 제품임을 나타냅니다. 벽면 콘센트에 연결하여 사용하는 제품에 이 기호가 없는 경우 반드시 접지하여 사용하세요.		주의, 사용 시 사용 설명서를 읽으세요! 이 기호는 안전을 위해 사용 설명서를 읽을 것을 지시하고 있습니다.

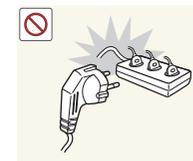
전원 관련

이 이미지는 참조용으로 경우에 따라 다를 수 있습니다.

경고



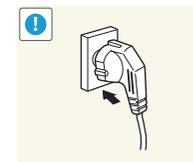
손상된 전원 케이블이나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.



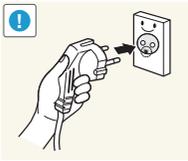
하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하지 마세요.



전원 플러그를 뽑을 때나 끼울 때 젖은 손으로 만지지 마세요.



전원 플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아주세요.



반드시 접지된 콘센트에 전원 플러그를 연결하세요. (절연 1종 기기에 한함)



전원 케이블을 무리하게 구부리거나 잡아 당기거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.



전원 케이블이나 제품을 열기구에 가까이 닿지 않게 하세요.

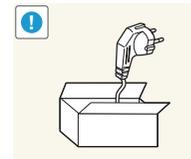


전원 플러그의 핀 부위나 콘센트에 먼지 등 이물질이 묻어 있을 때에는 마른 천으로 깨끗이 닦아주세요.

⚠ 주의



제품을 사용하는 도중에는 전원 케이블을 뽑지 마세요.

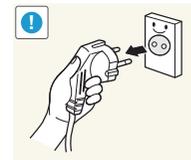


전원 케이블은 당사에서 공급하는 정품만 사용하시고 다른 제품에는 사용하지 마세요.



전원 플러그는 조작하기 쉬운 곳에 두세요.

- 제품에 문제가 발생했을 경우에는 전원 플러그를 뽑아 전원을 완전히 차단하세요. 본체의 전원 버튼만으로는 전원이 완전히 차단되지 않습니다.



전원 플러그를 콘센트에서 분리할 때에는 반드시 플러그를 잡고 분리해주세요.

설치 관련

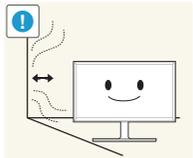
⚠ 경고



촛불, 모기향, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마시고 제품을 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.



통풍이 잘 되도록 설치하세요.



제품 설치시 벽으로부터 일정거리를 두어 통풍이 잘되게 하세요.



제품을 포장하는 비닐 포장지는 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요.

- 아이가 잘못 사용할 경우엔 질식할 우려가 있습니다.



진동이 심하거나 흔들리는 선반 위, 경사진 장소 같은 불안정한 곳에는 설치하지 마세요.

- 제품이 떨어져 고장이 나거나 사람이 다칠 수 있습니다.
- 진동이 많은 곳에서 제품을 사용하면 제품이 고장 나거나 화재가 발생할 수 있습니다.



먼지와 습기가 많은 곳, 연기가 나거나 기름이 있는 곳, 물이 튀는 곳, 차량에는 설치하지 마세요.



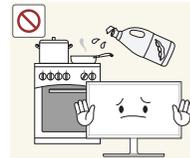
직사광선에 노출된 곳, 열기구나 화기 같은 뜨거운 물건 가까이 놓지 마세요.

- 제품 수명의 단축 및 화재의 위험이 있습니다.



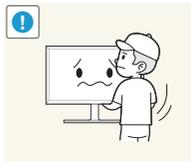
어린이의 손이 닿는 낮은 곳에 설치하지 마세요.

- 아이가 건드리다 제품이 떨어져 다칠 수 있습니다.

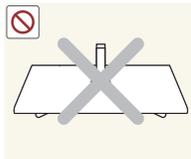


콩기름 등과 같은 식용 기름성분은 제품의 파손 및 변형을 유발할 수 있으므로, 주방 또는 조리대 근처에는 설치하지 마세요.

! 주의



제품을 운반할 때 떨어뜨리지 마세요.

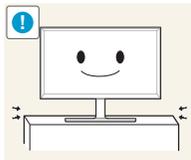


제품 앞면을 바닥에 놓지 마세요.



장식장 또는 선반 위에 설치할 때에는 제품 밑면의 앞쪽 끝 부분이 밖으로 나오지않게 하세요.

- 제품이 떨어져 고장이 나거나 사람이 다칠 수 있습니다.
- 장식장 또는 선반은 반드시 제품 크기에 알맞은 것을 사용하세요.



제품을 조심스럽게 내려놓으세요.

- 제품이 떨어져 고장이 나거나 사람이 다칠 수 있습니다.



일반 사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치된 제품은 주변 환경의 영향으로 심각한 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 당사 서비스센터로 확인 후 설치하세요.

- 미세먼지가 많이 발생하는 곳, 화학 물질을 사용하는 곳, 온도가 너무 높거나 낮은 곳, 습기가 많은 곳, 장시간 연속적으로 사용하는 장소 등.

⊘ 직사광선(햇빛)에 장기간 노출되면 화면 표시부 표면이 변색될 수 있습니다.

⊘ 제품을 조립하기 전에 평평하고 안전한 장소에서 제품의 화면을 아래로 향하도록 하세요.

- 평평한 바닥에 제품을 놓고 힘을 가할 경우, 커브드 형태의 제품이 파손될 우려가 있습니다. 바닥에 눕힌 채 위에서 힘을 가하지 않도록 하세요.

⊘ 같은 시리즈 안에서도, 크기에 따라 색상이 다를 수 있습니다.

사용 관련

! 경고



제품 내부에 고전압이 흐르니 사용자 임의로 절대 분리, 수리, 고치지 마세요.

- 수리할 필요가 있을 때에는 서비스센터로 연락하세요.



제품을 옮길 때에는 전원 케이블 등 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.



제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 케이블을 뽑고 서비스센터로 연락하세요.



어린이가 제품에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 하세요.

- 제품이 넘어져 어린이가 다치거나 사망할 수도 있습니다.



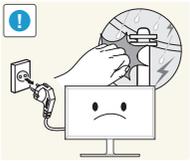
제품을 떨어뜨리거나 케이스가 파손된 경우에는 전원을 끄고 전원 케이블을 뽑으신 후 서비스센터로 연락하세요.

- 그대로 사용하면 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.



제품 위에 무거운 물건이나 장난감, 과자 등을 올려놓지 마세요.

- 어린이가 장난감, 과자 등을 내리려고 제품에 매달리다 무거운 물건이 떨어지거나 제품이 넘어져 다치거나 사망할 수 있습니다.



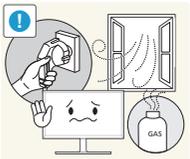
천둥, 번개가 칠 때에는 전원을 끄고 전원 케이블을 뽑으세요.



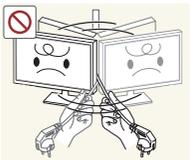
제품에 물건을 떨어뜨리거나, 충격을 주지 마세요.



제품의 전원 케이블이나 신호 케이블만 잡고 이동하지 마세요.



가스가 샐 때에는 제품이나 전원 플러그를 만지지 말고 바로 환기시키세요.



전원 케이블이나 신호 케이블만 잡고 제품을 들거나 전후, 좌우로 움직이지 마세요.



테이블보나 커튼 등으로 통풍구가 막히지 않도록 하세요.

- 제품 내부 온도 상승으로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.



제품 속(통풍구, 입출력 단자 등)에 젓가락, 동전, 머리핀 등의 금속물이나 종이, 성냥 등 불에 타기 쉬운 물건을 집어넣지 마세요.

- 제품 내부에 물 또는 이물질이 들어갔을 경우에는 반드시 제품의 전원을 끄고 전원 케이블을 뽑 후 서비스센터로 연락하세요.



제품 위에 꽃병, 화분, 음료수, 화장품, 약품 등 액체가 담긴 것이나 금속류를 올려 놓지 마세요.

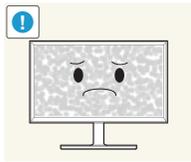
- 제품 내부에 물 또는 이물질이 들어갔을 경우에는 반드시 제품의 전원을 끄고 전원 케이블을 뽑 후 서비스센터로 연락하세요.



전원 플러그를 콘센트에 꽂은 상태에서 반대편 홈에 젓가락 등의 전도체를 넣지 마세요. 또한 콘센트에서 전원 플러그를 뽑 후 플러그의 핀을 바로 만지지 마세요.

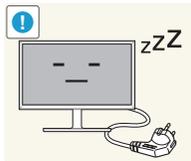
- 감전의 위험이 있습니다.

! 주의



오랜 시간 고정된 화면으로 사용하면 잔상 또는 얼룩이 발생할 수도 있습니다.

- 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 절전 모드나, 움직이는 영상 모드로 화면보호기를 설정하세요.



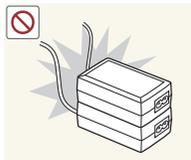
집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 케이블을 콘센트에서 뽑아 주세요.

- 먼지가 쌓여 제품 발열이 심해지면 감전과 누전으로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.

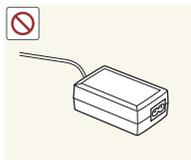


해상도와 주파수를 제품에 맞게 설정해서 사용하세요.

- 시력이 저하될 수 있습니다.



전원장치를 서로 붙여 두지 마세요.



전원장치의 비닐백을 벗긴 다음 사용하세요.



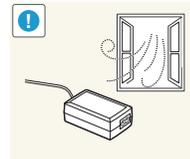
전원장치에 물이 들어가거나 젖게 하지 마세요.

- 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.
- 눈, 비 등이 내리는 옥외나 물가에서의 사용은 될 수 있으면 삼가세요.
- 바닥 물청소 시 전원장치가 젖지 않도록 주의하세요.

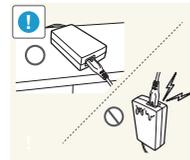


난방 기구 주변에 전원장치를 두지 마세요.

- 화재가 발생할 수 있습니다.

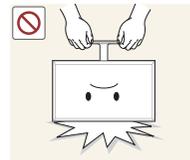


환기가 잘 되는 곳에 전원장치를 보관하세요.



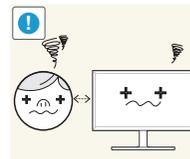
직류/교류 전원장치의 유입구를 위쪽 방향으로 공중에 매달아 놓으면 이물, 흡습에 의한 불량이 발생할 수 있습니다.

직류/교류 전원장치는 바닥 또는 테이블 위에 가로 방향으로 놓아 주세요.



스탠드 부분만 잡고 제품을 거꾸로 들거나 이동하지 마세요.

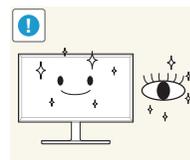
- 제품이 떨어져 고장이나 상해를 입을 수 있습니다.



제품 화면을 너무 가까이에서 지속적으로 사용하면 시력이 나빠질 수 있습니다.



제품 주위에서 가습기, 조리대 등을 사용하지 마세요.



제품을 사용하는 중 매 시간마다 눈을 5분 이상 쉬게 하거나 원거리 물체를 바라볼 것을 권장합니다.



제품을 장시간 켜두었을 경우에는 화면 표시부가 뜨거울 수 있으니 만지지 마세요.



제품과 함께 사용하는 소형 액세서리는 어린이의 손이 닿지 않게 보관하세요.



제품의 각도를 조정할 때에는 주의하세요.

- 손이나 손가락이 꺾여 부상을 입을 수 있습니다.
- 무리하게 기울이면 제품이 넘어져 부상을 입을 수 있습니다.



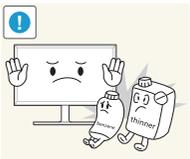
제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

- 제품이 고장나거나 사람이 다칠 수 있습니다.



헤드폰(이어폰)을 사용할 경우에는 소리를 너무 키우지 마세요.

- 귀를 자극할 정도의 큰 소리는 청력에 나쁜 영향을 끼치는 원인이 됩니다.



가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

청소하기

고광택 모델은 제품의 특성상 초음파 가습기를 사용하면 제품에 백색 얼룩이 생길 수 있습니다.

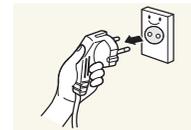
— 제품 내부청소가 필요할 경우에는 반드시 서비스센터에 문의하세요. (유료)

제품 화면 액정 부분을 손이나 기타 물건으로 누르면 액정이 손상될 수 있으므로 직접 누르지 마세요.

— 액정 제품의 패널 및 외관은 굽힘에 약하므로 청소 시 세심한 주의가 필요합니다.

— 아래의 순서에 따라 청소하시기 바랍니다.

이 이미지는 참조용으로 경우에 따라 다를 수 있습니다.



1 제품과 PC의 전원을 꺼주세요.

2 제품의 전원 케이블을 분리하세요.

— 전원을 분리할 때에는 젖은 손으로 만지지 마시고, 반드시 플러그를 잡고 분리하세요. 감전의 위험이 있습니다.

3 제품 화면 청소는 깨끗하고 부드러운 마른 헝겊으로 화면의 오염 부분을 닦으세요. 부드럽고 건조한 천을 물에 적시고 완전히 짜서 제품 외부를 닦으세요.

- 알코올, 솔벤트가 함유되거나, 계면 활성제가 함유된 세제를 사용하지 마세요.

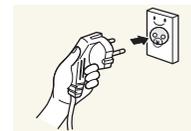


- 청소할 때에는 제품에 직접 물을 뿌리거나 세척제를 뿌리지 마세요.



4 청소가 끝나면 제품에 전원 케이블을 연결하세요.

5 제품과 PC의 전원을 켜고 사용하세요.



제품 사용시 올바른 자세



올바른 자세로 제품을 사용하세요.

- 등은 똑바로 세우세요.
- 스크린과 눈 사이의 간격을 45~50cm로 유지하고 스크린을 응시할 때는 살짝 아래로 향하는 것이 좋습니다.
- 눈은 스크린을 직시하고 비스듬히 보지 않도록 합니다.
- 화면에 반사광이 생기지 않도록 각도를 조정하세요.
- 팔은 겨드랑이와 수직이 되게 하고 손등과 수평을 유지하세요.
- 팔꿈치는 90도 각도를 유지하세요.
- 무릎은 90도 이상의 각도를 유지하면서 발뒤꿈치가 바닥에서 떨어지지 않고 팔이 심장보다 아래에 있도록 높이를 조정하세요.
- 눈운동을 하거나 눈을 자주 깜박이도록 합니다. 그래야 눈의 피로가 완화됩니다.

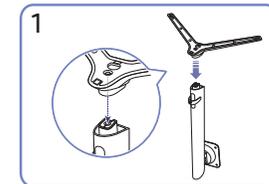
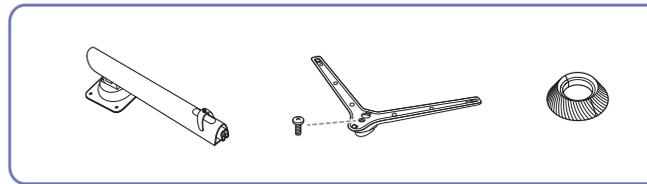
Chapter 02

준비

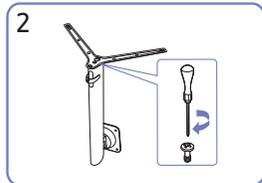
설치하기

스탠드 장착하기

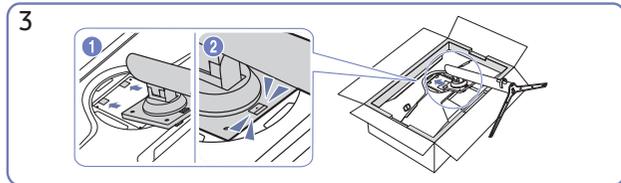
— 스탠드 분해는 조립의 역순으로 진행하세요.



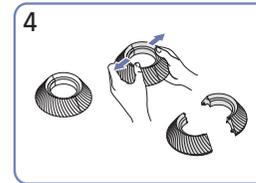
1
받침대에 받침대 연결부를 그림과 같은 방향으로 끼워주세요. 받침대 연결부가 제대로 고정되었는지 확인하세요.



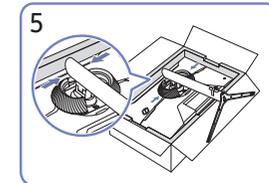
2
받침대 밑면 바닥의 연결 나사를 단단히 조여주세요. 조립 시 중앙의 큰 나사만 조여주세요.



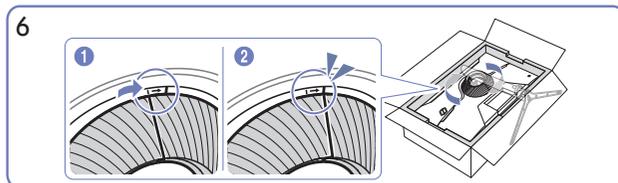
3
조립된 받침대를 그림의 화살표 방향으로 밀어 넣습니다.



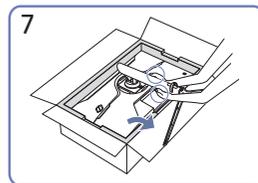
4
상단 후면 커버를 분해하세요.



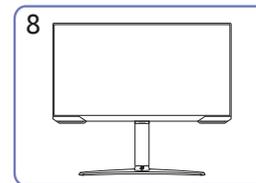
5
그림과 같이 상단 후면 커버를 받침대 연결부에 장착하세요.



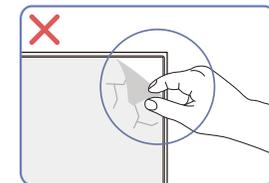
6
상단 후면 커버를 시계 방향으로 돌려주세요.



7
그림과 같이 제품을 세워주세요.



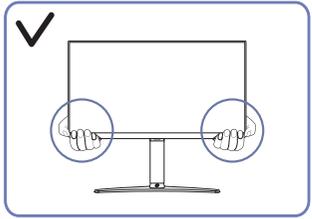
8
스탠드 설치가 끝난 후, 제품을 바로 세워주세요.



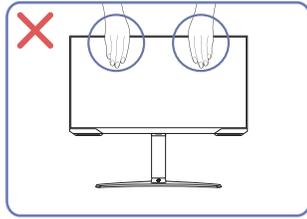
주의사항

패널 필름을 임의로 손상할 경우 보증수리를 받을 수 없습니다.

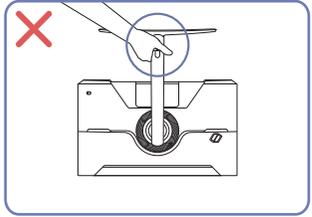
제품 운반 시 주의 사항



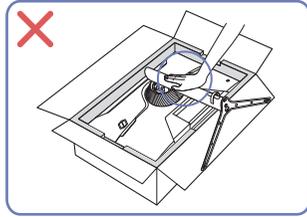
- 운반 시에는 제품의 하단이나 테두리 부분을 받쳐 주세요.



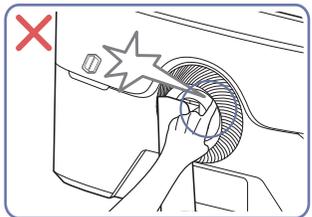
- 화면에 직접적으로 압력을 가하지 마세요.
- 운반 시 화면을 잡고 이동하지 마세요.



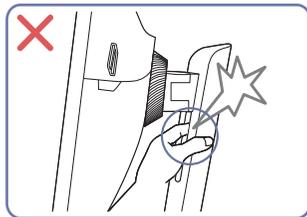
- 스탠드 부분만 잡고 제품을 거꾸로 들지 마세요.



- 제품을 위에서 누르지 마세요. 제품이 파손될 우려가 있습니다.



- 손가락이 끼지 않도록 주의해 주세요.

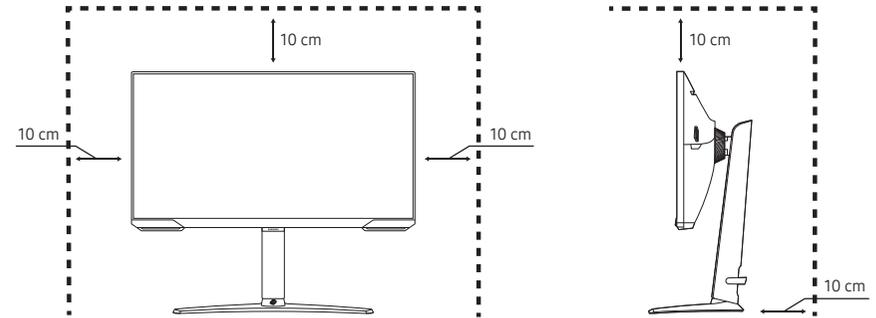


- 손가락이 끼지 않도록 주의해 주세요.

제품 주변의 공간 확인하기

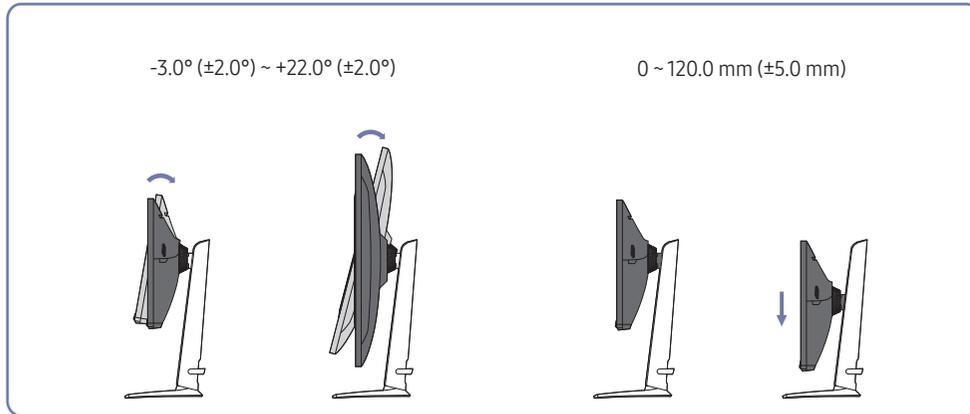
제품 주변에 일정한 여유 공간을 두어 통풍이 잘되게 하세요. 제품 내부의 온도 상승으로 인해 화재 및 제품고장의 원인이 될 수 있습니다. 그림에 표시된 공간 이상의 여유 공간이 유지될 수 있게 설치해주세요.

— 제품에 따라 외관은 다를 수 있습니다.



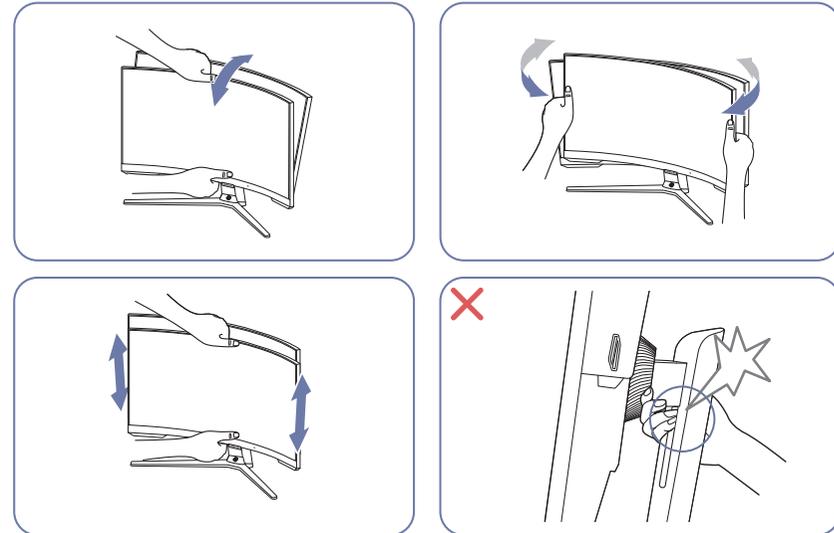
제품의 기울기 및 높낮이 조정

— 제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 규격내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.



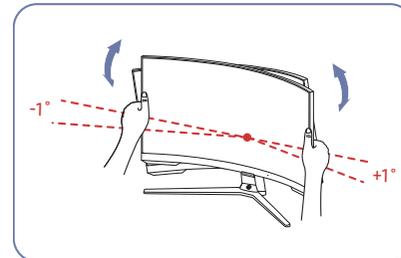
- 제품의 기울기와 높낮이를 조절할 수 있습니다.
- 제품에 무리가 가지 않도록 제품 상부 가운데를 잡고 조절해주세요.
- 받침대 높낮이를 조절하면 마찰음이 들릴 수 있습니다. 받침대 높낮이가 조절될 때 받침대 내부의 구슬이 미끄러지면서 발생하는 정상적인 소음으로 제품의 고장이 아닙니다.

주의사항



- 제품의 좌/우측을 잡고 기울기를 조절하세요.
- 제품의 가운데를 잡고 높이를 조절하세요.
- 제품이 스탠드 작동 부분을 손으로 잡고 동작하지 마세요. 손이 다칠 수 있습니다.

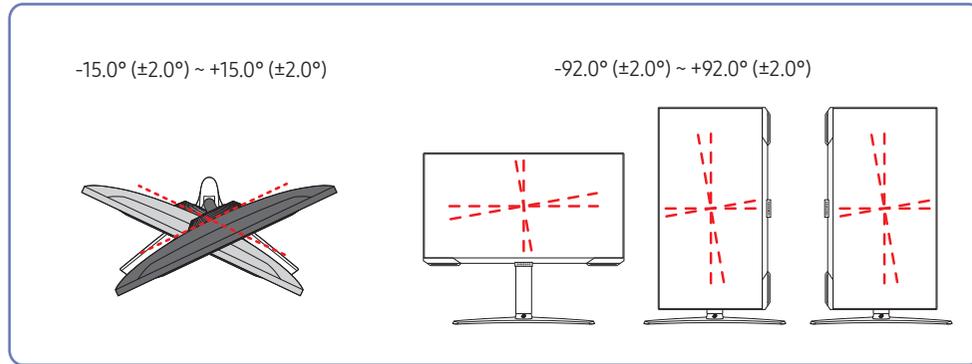
제품 기울기와 높이를 조정 후 화면의 수평이 맞지 않을 경우에는 다음과 같이 수평을 맞추세요.



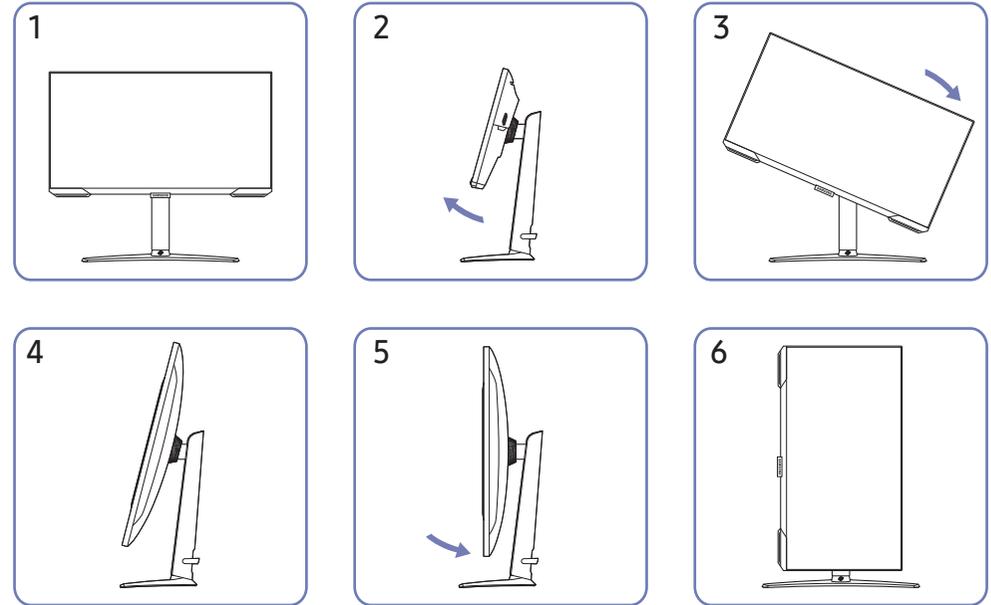
- 제품 양쪽 가장자리의 베젤을 잡고 화면의 수평이 맞도록 각도를 조절하세요.
- 제품 각도는 $-1^{\circ} \sim +1^{\circ}$ 범위 내에서 조절 가능합니다.

제품 회전하기

— 제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 규격내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.



아래 그림과 같이 제품을 회전할 수 있습니다.

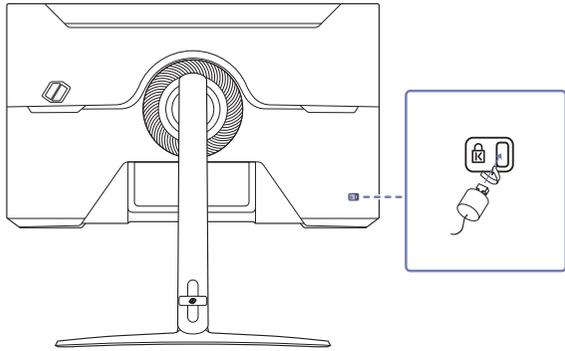


- 제품을 회전시킬 때 받침대를 끝까지 올려 회전하세요.
- 받침대를 끝까지 올리지 않고 화면을 회전하면 모서리가 바닥에 부딪혀 파손의 위험이 있습니다.
- 제품 회전시 주변 물체나 받침대에 부딪혀 제품이 손상되지 않게 주의 하세요.

도난 방지용 잠금장치

- 도난 방지용 잠금장치는 공공장소에서도 안심하고 사용할 수 있도록 하는 장치입니다.
- 잠금장치의 모양과 잠금 방식은 제조회사별로 다를 수 있으므로, 자세한 사항은 잠금장치에 동봉된 사용 설명서를 참조하세요.

도난 방지용 잠금장치를 하려면



- 도난 방지용 잠금장치 케이블을 책상이나 무거운 물체에 고정하세요.
- 잠금장치 케이블의 한쪽 고리 사이로 잠금장치가 달린 케이블 끝을 밀어 넣으세요.
- 잠금장치를 제품 뒷면에 있는 도난 방지용 잠금장치 홈에 꽂으세요.
- 잠금장치를 잠그세요.
 - 도난 방지용 잠금장치는 별매품입니다.
 - 정확한 사용법은 잠금장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참고하세요.
 - 잠금장치는 전자제품 전문매장이나 인터넷에서 구매하세요.

벽걸이 키트 규격 (VESA)

바닥과 수직을 이룬 견고한 벽에 벽걸이 키트를 설치하세요. 다른 건자재에 장착할 때에는 가까운 매장에 문의해 주세요. 기울어진 벽에 설치하면 제품이 떨어져 심각한 부상으로 이어질 수 있습니다.

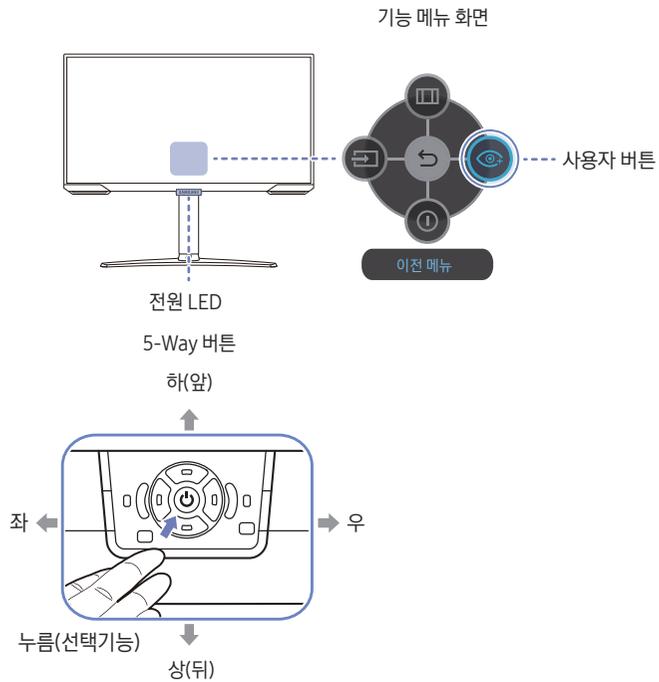
- 표준 치수보다 길거나 VESA 표준 나사 규격을 준수하지 않는 나사는 사용하지 마세요. 너무 긴 나사를 사용하면 제품 내부가 손상될 수 있습니다.
- VESA 표준 나사 규격을 준수하지 않는 벽걸이 부품의 경우, 나사 길이가 벽걸이 부품 규격에 따라 다를 수 있습니다.
- 나사를 너무 세게 조이지 마세요. 제품이 손상되거나 제품이 떨어져 부상으로 이어질 수 있습니다. 당사는 이러한 종류의 사고에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 삼성전자는 VESA 미준수 또는 설정되지 않은 벽걸이 부품을 사용하거나 고객이 제품 설치 설명서를 따르지 않아 발생한 제품 손상 또는 사용자의 부상에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 15도 이상 기울여 제품을 장착하지 마세요.
- 벽걸이 키트의 표준 치수는 아래 표와 같습니다.

모델명	VESA 규격 (A * B) (mm)	C (mm)	표준 나사	수량
S25BG40* / S27BG40*	100.0 x 100.0	6.0 ~ 8.0	M4	4개

제품을 켜 상태에서 벽걸이 키트를 설치하지 마세요. 감전으로 인해 부상을 당할 수 있습니다.

버튼부

— 제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 규격내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.



각부	설명
5-Way 버튼	메뉴 탐색에 사용하는 다중 방향 버튼입니다.
전원 LED	전원 상태를 표시합니다. — 기능 메뉴 화면에서 전원 LED의 동작 상태를 선택할 수 있습니다. (☐ → 시스템 → 전원 LED 꺼짐)
기능 메뉴 화면	기능 메뉴 화면을 사용하려면 화면이 켜진 상태에서 5-Way 버튼을 누르세요.
사용자 버튼	<ul style="list-style-type: none"> 사용자 버튼은 사용자 버튼 설정에서 설정한 기능으로 바로 진입할 때 사용합니다. 사용자 버튼 설정 — ☑ → 시스템 → 사용자 버튼 설정에서 사용자 버튼을 변경할 수 있습니다.
입력 선택	입력소스를 변경할 수 있습니다. 화면 좌측 상단에 변경된 입력소스가 표시됩니다.
메뉴	메인 화면 메뉴를 표시합니다.
전원 꺼짐	제품 전원이 꺼집니다.
이전 메뉴	기능 메뉴 화면을 종료합니다.

Chapter 03

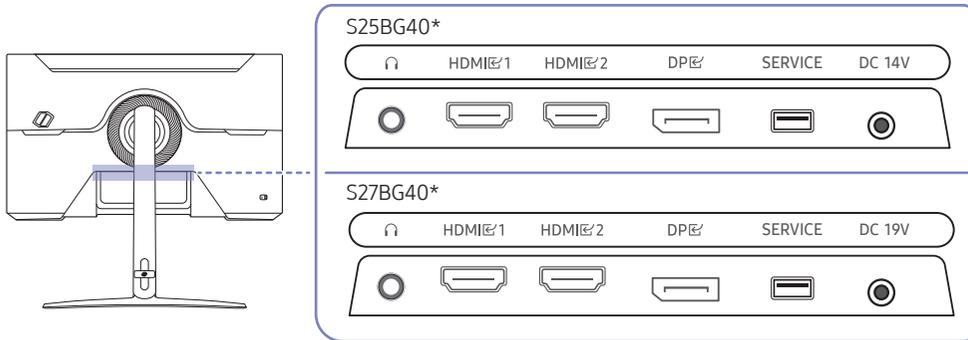
외부기기 연결 및 사용하기

제품 연결 전 꼭 읽어보세요.

- 1 연결 전 제공되는 신호 케이블의 양쪽 단자 모양과 제품 및 외부기기의 단자 모양, 위치를 함께 확인하세요.
- 2 연결 전 누전, 과전류 등으로 인한 제품 손상을 방지할 수 있도록 반드시 제품 및 외부기기 양쪽 전원 케이블을 모두 분리하세요.
- 3 모든 신호 케이블을 정상적으로 연결했다면 제품 및 외부기기 양쪽 전원 케이블을 다시 모두 연결하세요.
- 4 연결 완료 후 제품의 기능 및 주의사항 등 올바른 사용법을 숙지할 수 있도록 사용 설명서를 꼭 읽어주세요.
- 5 제품의 최대 사양으로 사용하려면 사용하는 케이블 버전의 지원사양을 확인하세요.
 - 연결부는 제품에 따라 다를 수 있습니다.
 - 제품에 따라 제공되는 단자가 다를 수 있습니다.

단자

— 제품의 기능은 모델마다 다를 수 있습니다. 제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 규격내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다. 실제 제품을 참조하세요.



단자	설명
	헤드폰(이어폰) 등의 음향기기를 연결할 때 사용합니다.
HDMI 1 HDMI 2	HDMI 케이블이나 HDMI-DVI 케이블을 이용하여 외부기기를 연결할 때 사용합니다.
DP	DP 케이블을 이용해 PC를 연결할 때 사용합니다.
SERVICE	USB 메모리로 소프트웨어를 업그레이드 할 수 있습니다.
DC 14V	전원장치를 연결할 때 사용합니다. — S25BG40* 제품만 지원합니다.
DC 19V	전원장치를 연결할 때 사용합니다. — S27BG40* 제품만 지원합니다.

PC와 연결 및 사용하기

사용하는 PC에 맞는 연결 방법을 선택하여 연결하세요.

HDMI 케이블 연결 하기

HDMI 1, HDMI 2



구성품으로 제공된 HDMI 케이블 사용을 권장하며, 미제공될 경우 인증된 HDMI 케이블 사용을 권장합니다.

HDMI-DVI 케이블 연결 하기

HDMI 1, HDMI 2



HDMI-DVI 케이블을 이용하여 연결한 상태에서는 오디오 기능을 지원하지 않습니다.

HDMI-DVI 케이블 이용 시 최적 해상도를 지원하지 않을 수 있습니다.

DP 케이블 연결 하기

DP



약세사리로 제공하는 DP 케이블 사용을 권장합니다. 미제공 모델의 경우 1.5 M 이내의 DP 케이블 사용을 권장합니다.

DP 케이블과 젠더는 VESA 인증된 DP1.2 혹은 1.2 이상 버전을 사용해야 합니다.

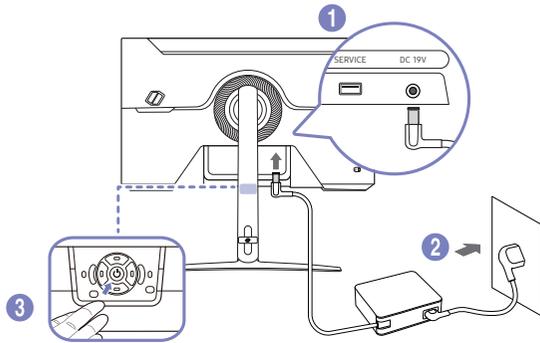
헤드폰(이어폰) 연결하기



HDMI-HDMI 또는 DP 케이블을 연결하여 제품의 사운드가 활성화된 경우, 헤드폰(이어폰)을 연결하여 사용할 수 있습니다.

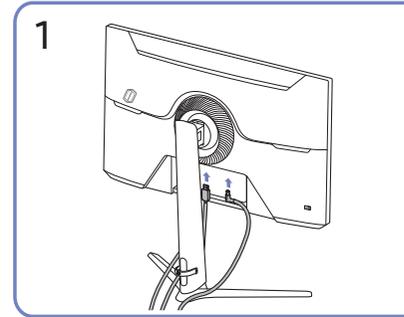
헤드폰(이어폰) 단자는 3극 TRS(tip-ring-sleeve) 방식만 지원합니다.

전원 연결하기

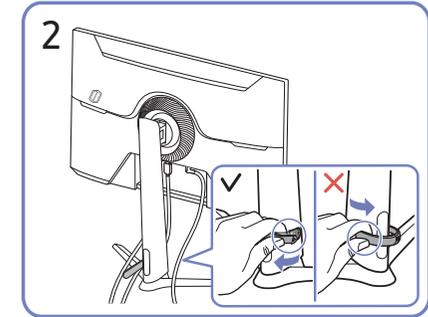


- 1 전원장치와 전원 케이블을 연결하세요. 전원 케이블이 연결된 전원장치를 제품 뒷면의 DC 19V 단자에 연결하세요.
 - 모델별 어댑터의 정격 소비전력 값이 상이합니다. 모델의 소비전력 사양과 일치하는 어댑터를 사용하세요.
- 2 전원 케이블을 콘센트에 꽂으세요.
- 3 제품 하단의 5-Way 버튼을 누르면 제품 전원이 켜집니다.
 - 전압은 자동으로 조절됩니다.

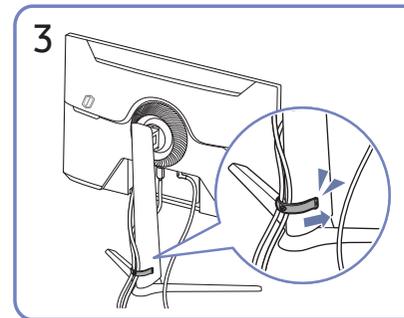
연결된 케이블 정리하기



필요한 케이블을 연결하세요.



HOLDER-STAND CABLE의 우측을 당겨 받침대 연결부에서 분리하세요. HOLDER-STAND CABLE의 좌측은 분해되지 않아 강제로 잡아당길 경우 파손될 수 있습니다.



HOLDER-STAND CABLE을 받침대 연결부의 우측홈에 맞춰 체결하세요. 케이블 연결이 완료되었습니다.

최적 해상도 설정하기

제품을 구매한 후 전원을 켜면 최적 해상도 설정에 대한 안내 메시지가 화면에 나타납니다.

안내 메시지에서 사용할 언어를 선택한 후 PC에서 최적 해상도를 설정하세요.

— 최적 해상도로 설정하지 않을 경우, 제품을 껐다가 켜도 총 3회까지 일정 시간 동안 나타납니다.

— PC의 최적 해상도 설정 방법은 궁금해요.(Q&A) → [해상도는 어떻게 바꾸나요?](#)를 참조하세요.

— 메뉴의 **게임** → **화면 주사율** 기능으로 동일한 해상도에서 원하는 주사율로 변경할 수 있습니다.

— 최대 주사율을 사용하기 위해서는 **Adaptive-Sync / FreeSync Premium**을 **동작**으로 설정하거나 **화면 주사율을 240 Hz**로 설정하세요.

HDR10 기능을 지원하는 그래픽 카드 목록

일부 Windows 10 PC와 Play Ready 3.0 하드웨어 디지털 권한 관리(보호된 HDR 콘텐츠용)를 지원하는 그래픽 카드에서만 HDR10 기능을 사용할 수 있습니다. 지원하는 그래픽 카드 목록은 다음과 같습니다.

- NVIDIA GeForce 1000 시리즈 이상
- AMD Radeon™ RX 400 시리즈 이상
- Intel UHD Graphics 600 시리즈 이상

— HDR 비디오 코덱용으로 하드웨어 가속 10비트 비디오 디코딩을 지원하는 그래픽 카드 사용을 권장합니다.

Chapter 04

메뉴

기능 메뉴 화면 → 

— 제품의 기능은 모델마다 다를 수 있습니다. 제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 규격내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

게임

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
화면 주사율		<p>화면의 주사율은 메뉴에서 변경 가능합니다. 화면의 주사율을 높이면 눈의 피로를 줄일 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• DisplayPort: 60 Hz / 120 Hz / 240 Hz HDMI: 60 Hz / 120 Hz / 240 Hz <p>— 울트라와이드 게임 뷰가 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.</p> <p>— Adaptive-Sync가 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.</p> <p>— FreeSync Premium이 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.</p> <p>— 입력 지연 감소가 1.4인 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.</p> <p>— DisplayPort 버전이 1.1인 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.</p> <p>— 화면 주사율을 변경 시 PC 그래픽카드에 따라 주사율 변경 과정에서 화면에 깜빡임이 발생할 수 있습니다.</p> <p>— 화면의 주사율을 변경할 수 있는 그래픽 카드를 사용하는 PC에서만 호환되는 기능입니다. 주사율이 고정된 기기(AV 기기 등)에서는 지원되지 않으며, 해당 기능 실행 시 화면에 이상이 발생할 수 있습니다.</p> <p>— 화면 주사율 기능 사용 시 PC 화면의 글씨가 흐릿하거나 깨져 보이는 경우에는, 문제가 발생하는 PC 화면의 해상도를 권장 해상도로 변경하여 문제를 해결할 수 있습니다.</p>

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
응답 시간		<p>패널의 응답 속도를 보다 빠르게 설정하여 동영상 화면을 선명하고 자연스럽게 보여줍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 동영상 시청 및 게임 진행을 하지 않을 때는 표준 또는 빠르게로 설정할 것을 권장합니다. Adaptive-Sync / FreeSync Premium이 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.
Adaptive-Sync		<p>Adaptive-Sync 기술은 지연 현상이나, 화면 깨짐(Screen Tear) 현상을 해결 할 수 있는 솔루션입니다.</p> <p>자세한 내용은 Adaptive-Sync (NVIDIA 그래픽 카드용) 페이지를 참조하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> PC/AV 모드가 AV일 때에는 지원하지 않습니다.
FreeSync Premium		<p>FreeSync 기술은 지연 현상이나, 화면 깨짐(Screen Tear) 현상을 해결 할 수 있는 솔루션입니다. 단, FreeSync를 지원하는 그래픽 카드에서만 동작합니다.</p> <p>자세한 내용은 FreeSync (AMD 그래픽 카드용) 페이지를 참조하세요.</p>
울트라와이드 게임 뷰		<p>몰입하여 게임을 즐길 수 있도록 게임 화면의 비율을 와이드로 변경합니다.</p>
입력 지연 감소		<p>영상 처리 시간을 줄여 빠르게 반응할 수 있도록 입력 지연을 최소화합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 울트라와이드 게임 뷰가 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다. Adaptive-Sync / FreeSync Premium이 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다. PC의 주사율과 제품의 화면 주사율 메뉴의 설정 값이 다르면 해당 기능이 지원되지 않으므로 주의 바랍니다. 화면 주사율이 60 Hz / 120 Hz인 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.
블랙 이퀄라이저		<p>어두운 영역의 밝기를 조절합니다.</p> <p>1에 가까울수록 화면의 어두운 영역이 밝아지며, 게임 진행 시 적을 쉽고 빠르게 발견할 수 있습니다. 게임에서 적을 빨리 발견하고 싶을 때는 값을 낮게 조정하여 진행하는 것을 권장합니다.</p> <p>20에 가까울수록 화면의 어두운 영역이 더 어두워지게 되며 명암비가 좋아집니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 눈 보호 모드가 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다. 화면 모드가 영화 모드일 때에는 지원하지 않습니다. 동영상 명암 조정이 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다. 블랙 이퀄라이저 기능은 일부 AV 해상도에서만 활성화됩니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
조준점 표시하기		<ul style="list-style-type: none"> • 해제: 해제 선택 시 조준점 표시하기를 지원하지 않습니다. •  /  /  /  / : 사용자 기호에 따라 조준점을 선택하세요. • 위치 초기화: 조준점의 위치를 제품 구매 당시 설정으로 되돌립니다.
화면 크기		<p>최적의 화면 크기와 비율을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> — 울트라와이드 게임 뷰가 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다. — Adaptive-Sync / FreeSync Premium이 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다. <p>PC 모드</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자동: 입력소스의 화면 비율에 따라 화면이 나타납니다. • 와이드: 입력소스의 화면 비율에 관계없이 화면 전체에 나타납니다. • 17인치 (4:3): 17 인치 화면을 4:3 비율의 화면 크기로 나타냅니다. 해당 비율 외의 화면은 나타나지 않습니다. • 19인치 (4:3): 19 인치 화면을 4:3 비율의 화면 크기로 나타냅니다. 해당 비율 외의 화면은 나타나지 않습니다. • 19인치 와이드 (16:10): 19 인치 와이드 화면을 16:10 비율의 화면 크기로 나타냅니다. 해당 비율 외의 화면은 나타나지 않습니다. • 21.5인치 와이드 (16:9): 21.5 인치 와이드 화면을 16:9 비율의 화면 크기로 나타냅니다. 해당 비율 외의 화면은 나타나지 않습니다. • 22인치 와이드 (16:10): 22 인치 와이드 화면을 16:10 비율의 화면 크기로 나타냅니다. 해당 비율 외의 화면은 나타나지 않습니다. • 23인치 와이드 (16:9): 23 인치 와이드 화면을 16:9 비율의 화면 크기로 나타냅니다. 해당 비율 외의 화면은 나타나지 않습니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
화면 크기		<p>AV 모드</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4:3: 비디오 및 현재 방송되는 4:3 비율의 화면 크기입니다. 동영상 및 방송 시청에 적합한 모드입니다. • 16:9: 비디오 및 현재 방송되는 16:9 비율의 화면 크기입니다. • 화면 맞춤: 화면의 잘림 없이 원본 화면 상태로 보입니다. • 17인치 (4:3): 17 인치 화면을 4:3 비율의 화면 크기로 나타냅니다. 해당 비율 외의 화면은 나타나지 않습니다. • 19인치 (4:3): 19 인치 화면을 4:3 비율의 화면 크기로 나타냅니다. 해당 비율 외의 화면은 나타나지 않습니다. • 19인치 와이드 (16:10): 19 인치 와이드 화면을 16:10 비율의 화면 크기로 나타냅니다. 해당 비율 외의 화면은 나타나지 않습니다. • 21.5인치 와이드 (16:9): 21.5 인치 와이드 화면을 16:9 비율의 화면 크기로 나타냅니다. 해당 비율 외의 화면은 나타나지 않습니다. • 22인치 와이드 (16:10): 22 인치 와이드 화면을 16:10 비율의 화면 크기로 나타냅니다. 해당 비율 외의 화면은 나타나지 않습니다. • 23인치 와이드 (16:9): 23 인치 와이드 화면을 16:9 비율의 화면 크기로 나타냅니다. 해당 비율 외의 화면은 나타나지 않습니다. <p>— 제품에 제공되는 단자에 따라 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.</p> <p>— 아래와 같은 조건 일 때 화면 크기 설정이 가능합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> — 입력소스가 480p, 576p, 720p, 1080p 또는 2160p이면서 제품 화면이 정상적으로 출력될 때 (일부 입력소스가 지원되지 않는 모델도 있음) — 외부입력이 HDMI/DP로 연결되고, PC/AV 모드가 AV일 때 — Adaptive-Sync / FreeSync Premium이 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다. — 울트라와이드 게임 뷰가 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.

화면

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
화면 모드		<p>다양한 작업 환경에 적합한 최적 화면을 제공합니다.</p> <p>— 눈 보호 모드가 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.</p> <p>PC 모드</p> <ul style="list-style-type: none">• 사용자 조정: 사용자가 명암과 밝기 등을 세밀하게 조정할 수 있습니다.• FPS: FPS(First-Person Shooter) 게임 화면의 어두운 곳의 밝기를 높여 FPS(First-Person Shooter) 게임 시 적의 시인성에 최적화된 화질 모드입니다.• RTS: RTS(Real-Time Strategy) 게임 화면과 미니맵의 시인성 개선을 위하여 색온도 및 명암비를 강조한 화질 모드입니다.• RPG: RPG(Role Playing Game) 게임 화면의 3D 그래픽 및 문자대화해 최적화된 화질 모드입니다.• Sports: 스포츠 콘텐츠를 즐길 수 있도록 모니터 수준의 밝기와 선명도를 제공합니다.• sRGB: 색상체계를 sRGB로 조정해 주는 모드로, 모니터 표준 모드입니다.• 영화: 동영상과 DVD를 즐길 수 있도록 모니터 수준의 밝기와 선명도를 제공합니다.• 동영상 명암 조정: 명암을 자동 조정하여 밝기의 균형을 맞춘 화면을 제공합니다. <p>AV 모드</p> <p>HDMI/DP를 통해 외부입력을 연결하고 PC/AV 모드를 AV로 설정하면, 화면 모드는 세 가지 화면 모드(선명한 화면, 표준 화면, 부드러운 화면)를 제공합니다. 선명한 화면, 표준 화면, 부드러운 화면 중 원하는 화면 모드로 설정하세요.</p> <ul style="list-style-type: none">• 선명한 화면: 표준 화면 모드보다 선명한 영상을 원할 때 적합한 모드입니다.• 표준 화면: 주변이 밝을 경우 적합한 모드입니다.• 부드러운 화면: 주변이 어두울 경우 적합한 모드입니다. 절전 효과가 있으며 눈의 피로를 줄여줍니다. <p>— 화면 모드 기능은 일부 AV 해상도 (720P @ 60Hz와 1080P @ 60Hz)에서만 활성화됩니다.</p>

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
화면 모드	HDR 모드	<p>작업 환경에 적합한 최적 화면을 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자 조정: 사용자가 명암과 밝기 등을 세밀하게 조정할 수 있습니다. • FPS: FPS(First-Person Shooter) 게임 화면의 어두운 곳의 밝기를 높여 FPS(First-Person Shooter) 게임 시 적의 시인성에 최적화된 화질 모드입니다. • RTS: RTS(Real-Time Strategy) 게임 화면과 미니맵의 시인성 개선을 위하여 색온도 및 명암비를 강조한 화질 모드입니다. • RPG: RPG(Role Playing Game) 게임 화면의 3D 그래픽 및 문자대화에 최적화된 화질 모드입니다. • Sports: 스포츠 콘텐츠를 즐길 수 있도록 모니터 수준의 밝기와 선명도를 제공합니다. • sRGB: 색상체계를 sRGB로 조정해 주는 모드로, 모니터 표준 모드입니다. • 영화: 동영상과 DVD를 즐길 수 있도록 모니터 수준의 밝기와 선명도를 제공합니다. • 동영상 명암 조정: 명암을 자동 조정하여 밝기의 균형을 맞춘 화면을 제공합니다.
밝기		<p>화면 전체를 밝게 또는 어둡게 조절합니다. (범위: 0~100)</p> <p>값을 높게 설정할수록 화면이 밝게 보입니다.</p> <p>— 눈 보호 모드가 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.</p> <p>— 응답 시간이 Extreme (MBR) 모드일 때에는 지원하지 않습니다.</p>
명암		<p>개체와 배경 간의 밝고 어두운 차이를 조절합니다. (범위: 0~100)</p> <p>값을 높게 설정할수록 밝은 부분과 어두운 부분의 차이가 커져 개체가 더 뚜렷하게 보입니다.</p> <p>— 화면 모드가 sRGB 모드일 때에는 지원하지 않습니다.</p>
선명도		<p>개체의 윤곽을 선명하게 또는 흐리게 조절합니다. (범위: 0~100)</p> <p>값을 높게 설정할수록 개체의 윤곽이 선명해집니다.</p>

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
색상		<p>제품 화면의 색상을 조정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 바탕색 조정: 화면 바탕색의 느낌을 조절합니다. <ul style="list-style-type: none"> ▫ HDMI/DP로 외부 입력을 연결하고 PC/AV 모드를 AV(720P @ 60Hz, 1080P @ 60Hz, 2160P @ 60Hz)로 설정하면, 바탕색 조정에서 네 가지 색 온도 설정 (차갑게, 표준, 따뜻하게, 사용자 조정)을 사용할 수 있습니다. • 적: 적색의 농도를 조절합니다. 100에 가까울수록 색상이 진해집니다. • 녹: 녹색의 농도를 조절합니다. 100에 가까울수록 색상이 진해집니다. • 청: 청색의 농도를 조절합니다. 100에 가까울수록 색상이 진해집니다. • 감마 조정: 영상의 중간 밝기를 조절합니다. • 색채도: 화면 채도를 조절합니다. 100에 가까울수록 색상이 진해집니다. <p>▫ 눈 보호 모드가 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.</p> <p>▫ 색상 기능은 일부 AV 해상도 (720P @ 60 Hz, 1080P @ 60 Hz 와 2160P @ 60 Hz)에서만 활성화됩니다.</p>
자동 명암 조정		<p>밝은 부분과 어두운 부분의 밝기 차이가 지나치지 않도록 자동으로 조정합니다.</p>

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
블랙 레벨		<p>HDMI를 이용하여 제품에 DVD나 셋톱 박스 등을 연결해 사용하면, 연결된 외부 기기에 따라 화질 열화(블랙 레벨 발생, 명암이 떨어짐, 색상이 약해짐 등)가 발생할 수 있습니다. 이때 블랙 레벨을 설정하여 화질을 조정하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 표준: 화면 명암비의 열화가 일어나지 않는 경우 사용합니다. • 낮음: 명암비의 열화가 일어나는 경우 블랙 레벨은 더욱 낮춰주고 화이트 레벨은 더욱 높여줍니다. <p>┆ HDMI 모드일 경우에만 해당합니다.</p> <p>┆ 블랙 레벨 기능은 일부 외부기기와 호환되지 않을 수 있습니다.</p> <p>┆ 블랙 레벨 기능은 일부 AV 해상도 (720P @ 60 Hz, 1080P @ 60 Hz 와 2160P @ 60 Hz)에서만 활성화됩니다.</p> <p>┆ 외부 기기에 따라 화질이 달라질 수 있으므로, 블랙 레벨을 변경해 보세요.</p>
눈 보호	AI 화질 최적화	<p>실시간으로 모니터 주변의 밝기를 분석하여 최적의 밝기와 화질을 제공합니다.</p> <p>┆ 에코 센서 모드가 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.</p>
	최소 백라이트	<p>AI 화질 최적화를 사용할 때 화면의 최소 밝기를 설정합니다.</p> <p>┆ 에코 센서 모드가 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.</p>
	눈 보호 모드	<p>눈을 편안하게 하는 최적 화면을 제공합니다.</p>
화면 조정		<ul style="list-style-type: none"> • 수평 위치: 화면의 위치를 왼쪽 또는 오른쪽으로 조정합니다. • 수직 위치: 화면의 위치를 위쪽 또는 아래쪽으로 조정합니다. <p>┆ PC/AV 모드를 AV로 설정해야 사용할 수 있습니다.</p> <p>┆ AV 모드에서 화면 크기를 화면 맞춤으로 설정해야 사용할 수 있습니다.</p> <p>AV 모드에 480P, 576P, 720P, 1080P 또는 2160p 신호가 입력되고 제품 화면이 정상적으로 출력된다면 화면 맞춤을 선택한 후 0~6단계 범위 내에서 가로 위치와 세로 위치를 조절합니다.</p>

화면 표시

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
메뉴 언어		메뉴 항목의 표시 언어를 설정할 수 있습니다. - 메뉴 표시창에서만 적용됩니다. - PC의 다른 기능에는 적용되지 않습니다.
표시 시간		일정 시간 동안 메뉴를 조정하지 않으면 메뉴가 자동으로 사라집니다. 표시 시간 은 메뉴가 자동으로 사라지는 시간을 설정하는 기능입니다.

시스템

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
음량		5-Way 버튼을 좌/우로 조작하여 음량 을 조정하세요. - 음량 조절 화면으로 진입 후 5-Way 버튼을 아래쪽으로 조작하면 음소거 기능이 동작합니다. 음소거 기능을 해제하려면 음량 조절 화면으로 진입 후 음량 을 줄이거나 키우세요.
에코 세이빙 플러스		에너지 절약을 위해 기기의 소비전력을 조절합니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
절전 타이머	꺼짐 예약	<ul style="list-style-type: none"> • 꺼짐 예약: 꺼짐 예약의 동작 모드를 설정할 수 있습니다. • 시간설정: 1시간 ~ 23시간까지 설정할 수 있으며 설정한 시간이 되면 자동으로 전원이 꺼집니다. <ul style="list-style-type: none"> ▫ 꺼짐 예약을 동작으로 설정해야 사용할 수 있습니다. <p>▫ 일부 지역에서 판매되는 제품은 전원을 켜고 4시간 후 꺼짐 예약이 자동으로 작동하도록 설정되어 있습니다. 이는 해당 지역의 전력공급 규정에 따른 것이며, 타이머 작동이 필요 없을 경우에는  → 시스템 → 절전 타이머에서 꺼짐 예약을 해제로 설정하세요.</p>
	절전 꺼짐 예약	<ul style="list-style-type: none"> • 절전 꺼짐 예약: 절전 꺼짐 예약의 동작 모드를 설정할 수 있습니다. • 시간설정: 절전 타이머는 10~180분 범위 내에서 설정할 수 있습니다. 설정시간이 경과하면 제품 전원이 자동으로 꺼집니다. <ul style="list-style-type: none"> ▫ 절전 꺼짐 예약을 동작으로 설정해야 사용할 수 있습니다.
PC/AV 모드		<p>PC/AV 모드를 AV로 설정하면 제품 화면 상에 나타나는 영상의 크기가 확대 됩니다.</p> <p>영화 등을 볼 때 설정하면 유용합니다.</p> <p>▫ 디스플레이 영역이 16:9 또는 16:10인 제품만 지원됩니다.</p> <p>▫ 제품이 HDMI, DisplayPort 모드일 때 절전 모드가 되거나 케이블 연결 상태나 외부 기기의 전원 상태를 확인하세요. 메시지가 표시되면 5-Way 버튼을 눌러 기능 메뉴 화면을 띄운 다음  → 시스템 → PC/AV 모드 → HDMI, DisplayPort → PC 또는 AV로 설정하시면 됩니다.</p> <p>▫ 입력소스가 AV 기기인 경우, 화면이 제대로 표시되지 않거나 소리가 들리지 않을 수 있습니다. PC/AV 모드를 AV로 설정해주세요.</p>
DisplayPort 버전		<p>사용할 Displayport를 선택합니다.</p> <p>▫ 설정이 맞지 않으면 빈 화면이 표시될 수 있습니다. 이 경우 해당 기기 사양을 확인하세요.</p> <p>▫ 제품이 DisplayPort 모드일 때 절전 모드가 되거나 케이블 연결 상태나 외부 기기의 전원 상태를 확인하세요. 메시지가 표시되면 5-Way 버튼을 눌러 기능 메뉴 화면을 띄운 다음  → 시스템 → DisplayPort 버전 → 1.1, 1.2로 설정하시면 됩니다.</p> <p>▫ DisplayPort 버전 기능을 1.1로 설정할 경우 DisplayPort 1.1 프로토콜의 대역폭 제한으로 그래픽 카드의 실제 최대 출력 재생률이 120 Hz/240 Hz 수준에 미치지 못할 수 있습니다.</p> <p>▫ PC가 BIOS 모드로 전환된 후에 BIOS 화면이 나타나지 않으면 다음 경로  → 시스템 → DisplayPort 버전 → 1.1 또는 1.2로 설정하시면 됩니다.</p>

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
입력 포트 버전		<p>사용할 HDMI 모드를 선택합니다. (1.4 / 2.0)</p> <ul style="list-style-type: none"> 버전에 따라 지원하는 기기 및 해상도에 차이가 있을 수 있습니다. 버전이 변경되면 화면이 깜박일 수 있습니다. HDMI 모드를 1.4로 설정한 경우 HDMI 1.4 프로토콜의 대역폭 제한으로 인해 일부 고해상도가 지원되지 않을 수 있습니다. 설정이 맞지 않으면 빈 화면이 표시될 수 있습니다. 이 경우 해당 기기 사양을 확인하세요. HDMI 제품과 연결하여 사용할 때 화면이 이상하게 나오거나 화면이나 소리가 모니터에서 나지 않으면 HDMI 모드를 1.4로 설정하세요.
외부입력 자동 전환+		<p>새로 연결되는 외부입력의 화면이 자동으로 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 이 기능은 모델 및 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
키반복 시간설정		<p>버튼을 누르고 있을 때 버튼의 반응 속도를 제어합니다.</p> <p>가속반복, 1 초간 반복, 2 초간 반복 단위로 조정할 수 있으며 키반복 없음으로 설정하면 버튼을 누를 때만 반응합니다.</p>
전원 LED 켜짐		<p>제품 하단에 있는 전원 LED의 동작여부를 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 동작중: 제품이 켜지면 전원 LED가 켜집니다. 대기중: 제품이 켜지면 전원 LED가 꺼집니다.
사용자 버튼 설정		<p>원하는 기능을 바로 실행할 수 있도록 사용자 버튼을 설정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 눈 보호 모드 / 화면 주사율 / 울트라와이드 게임 뷰 / 입력 지연 감소 / 블랙 이퀄라이저 / 조준점 표시하기 / 외부입력 자동 전환+ / 화면 모드 / 응답 시간
에코 센서 모드		<p>실시간으로 주변 밝기를 분석하여 최적의 밝기를 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> AI 화질 최적화가 설정되어 있는 경우 사용할 수 없는 메뉴입니다.

고객지원

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
자가 진단		<p>모니터 화질에 문제가 발생하면 진단을 실행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 자가진단 기능 사용시 제품의 전원을 끄거나 입력소스 전환을 하지 마세요. 가능한 테스트가 중단되지 않도록 하세요.
소프트웨어 업데이트		<p>USB 메모리의 업데이트 파일을 사용하여 소프트웨어 업데이트하세요.</p> <ol style="list-style-type: none"> 삼성전자 홈페이지(http://www.samsung.com/sec)에서 다운로드 받은 업데이트 파일(.bin 또는 .img 형식)을 USB 메모리에 저장하세요. USB 메모리를 제품의 SERVICE 단자에 연결하세요. <ul style="list-style-type: none">  → 고객지원 → 소프트웨어 업데이트를 선택하세요. 화면에 나타나는 내용을 따라 업데이트를 진행하세요. 업데이트가 완료되면 제품이 자동으로 꺼졌다가 다시 켜집니다. 전원 콘센트에서 전원코드를 분리 한 후 전원을 끄고 다시 연결하세요. <ul style="list-style-type: none"> USB 메모리를 사용하여 소프트웨어 업데이트를 하기 위해 먼저 USB 메모리를 FAT32로 포맷하세요. 업데이트할 때 하나의 BIN 파일(.bin) 또는 IMG 파일(.img)만 루트 디렉토리에 저장하세요. 업데이트 시 삼성 홈페이지에서 다운로드한 .bin 파일 또는 .image 파일만 루트 디렉토리에 저장하세요. USB 메모리에 업데이트 파일이 없습니다. USB 메모리를 확인 후 다시 시도하세요.라는 메시지가 나타날 경우, 다음과 같은 문제가 원인일 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> SERVICE 단자에 USB 장치가 연결되어 있지 않은 경우 연결한 USB 디스크의 형식이 지원되지 않는 형식인 경우 연결한 USB 디스크에 유효한 업데이트 파일이 들어 있지 않은 경우 (업데이트 파일이 아예 존재하지 않거나 파일명이 잘못됨) 업데이트를 진행하는 동안 제품을 끄지 않도록 주의하세요. 또한, 업데이트가 중단되지 않도록 주의하세요. 일반적으로 업데이트가 중단되면 제품은 배포 버전으로 되돌아갑니다. 특정 DVI-HDMI 변환 케이블 연결상태에서, USB 업데이트 동작 시 화면 색상이 녹색으로 깜박일 수 있으나 모니터 동작 문제는 아닙니다. S/W 업데이트는 정상적으로 수행되므로 업데이트가 끝날 때까지 기다려주세요.
제품 등록		<p>제품을 등록하는 방법을 알아보세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
정보		<p>현재 사용 중인 입력소스 모드와 주파수, 해상도, 현재 버전을 보여줍니다.</p>
전체 초기화		<p>제품의 모든 설정을 제품 구매 당시 설정으로 되돌립니다.</p>

Chapter 05

소프트웨어 설치

Easy Setting Box



하나의 제품 화면을 여러 개로 나누어 사용할 수 있습니다.

최신 버전의 Easy Setting Box를 설치하려면 삼성전자 홈페이지를 방문하여 다운로드 받으세요.

(<http://www.samsung.com/sec>)

- 설치 후 재부팅을 하지 않을 경우 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.
- PC 시스템 및 제품 사양에 따라 Easy Setting Box 실행 아이콘이 나타나지 않을 수 있습니다.
- 실행 아이콘이 나타나지 않을 때는 F5 Key를 눌러 주십시오.

설치시 제한 사항 및 문제점

Easy Setting Box의 설치에는 그래픽 카드, 마더보드, 네트워크 환경 등의 영향을 받을 수 있습니다.

시스템 요구사항

OS	Hardware
<ul style="list-style-type: none">Windows 7 32비트/64비트Windows 8 32비트/64비트Windows 8.1 32비트/64비트Windows 10 32비트/64비트	<ul style="list-style-type: none">32MB 이상의 메모리60MB 이상의 하드 디스크 공간

제품 드라이버 설치하기

최신 버전의 제품 드라이버를 설치하려면 삼성전자 홈페이지(<http://www.samsung.com/sec>)를 방문하여 다운로드 받으세요.

- 해당 제품 드라이버를 설치하면 해상도 및 주파수가 제품에 맞게 설정할 수 있습니다.

Chapter 06

문제발생 시 해결방안

고장신고 전 확인사항

— 서비스를 의뢰하기 전에, 제시된 방법으로 진단해 보세요. 직접 해결할 수 없는 문제라면 서비스센터로 연락하세요.

제품 자체 진단하기(화면 관련)

제품의 화면에 문제가 발생하면 [자가 진단](#)을 실행하여 제품이 정상적으로 작동하고 있는지 확인하세요.

해상도 및 주파수 확인하기

지원하는 해상도([표준 신호 모드표](#) 참조)가 아닌 경우에는 **지원하지 않는 모드입니다.** 라는 메시지가 잠시 동안 나타나거나, 화면이 정상 출력되지 않을 수 있습니다.

— PC 환경이나 케이블에 따라 표시되는 해상도 값이 다를 수 있습니다.

확인해 보세요.

제품과 관련된 문제

제품에서 틱, 딱, 똑똑 소리가 나요.

모니터 구동 전, 후 외관 기구물, 내부의 회로물의 온도 변화로 인한 수축이나 팽창으로 발생할 수 있습니다.

이것은 제품 고장이 아니며, 제품의 수명과 무관함으로 안심하고 사용하시기 바랍니다.

설치와 관련된 문제 (PC 모드)

HDMI 또는 HDMI-DVI 케이블로 제품과 PC를 연결하면 제품 화면의 상하좌우에 여백이 생겨요.

화면에 여백이 나타나는 것은 제품 문제가 아닙니다.

PC 및 그래픽카드로 인해 발생하는 현상으로, 그래픽카드 설정 부분 중 HDMI 또는 DVI Option 부분에서 화면 크기를 조정하면 해결할 수 있습니다.

만약 그래픽 카드 설정 부분에서 Option 부분의 하위 메뉴에 화면 크기 조정 항목이 없다면, 그래픽카드 드라이버를 최신 버전으로 업데이트한 후 확인하세요.

(자세한 조정 방법은 그래픽카드 제조사 또는 PC 제조사에 문의하세요.)

화면과 관련된 문제

전원표시등이 꺼져 있어요. 화면이 안 나와요.

전원 케이블이 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.

제품의 화면에 문제가 발생하면 [자가 진단](#)을 실행하여 제품이 정상적으로 작동하고 있는지 확인하세요.

화면에 **케이블 연결 상태나 외부 기기의 전원 상태를 확인하세요.** 메시지가 나타나요.

제품과 케이블이 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.

HDMI, DisplayPort 모드일 때 5-Way 버튼을 눌러 기능 메뉴 화면을 띄운 다음  → 시스템 → PC/AV 모드 → HDMI, DisplayPort → PC 또는 AV로 설정하세요.

지원하지 않는 모드입니다.라는 메시지가 나타나요.

그래픽 카드에서 나오는 신호가 제품의 최대 해상도 및 최대 주파수를 넘을 경우에 발생합니다.

표준 신호 모드표([42 페이지](#))를 참조하여 최대 해상도 및 최대 주파수를 제품 성능에 맞도록 설정하세요.

화면이 흘러내리는 것처럼 보여요.

제품과 연결된 케이블을 확인하세요.

화면이 깨끗하지 못해요. 화면이 흐릿해요.

부속품(비디오 확장 케이블 등)을 제거한 후 다시 실행하세요.

해상도 및 주파수를 권장 사양으로 조정하세요.

화면이 불안정하고 떨려요. 화면에 그림자 자취가 남아요.

PC나 그래픽 카드의 해상도와 주파수가 제품에서 사용 가능한 범위 내에 설정되어 있는지 확인한 후 제품 메뉴의 **정보**와 표준 신호 모드표([42 페이지](#))를 참조하여 다시 화면 설정을 하세요.

화면의 **응답 속도**를 설치한 앱이나 용례에 따라 **빠르게**나 **표준**으로 바꾸세요.

화면이 너무 밝아요. 화면이 너무 어두워요.

밝기와 **명암**을 조절하세요.

화면의 색상이 일정하지 못해요.

화면 설정의 **색상** 메뉴를 조정하세요.

화면의 색상이 어두운 그림자처럼 틀어져 보여요.

화면 설정의 **색상** 메뉴를 조정하세요.

흰색처럼 보이지 않아요.

화면 설정의 **색상** 메뉴를 조정하세요.

화면에 영상이 나타나지 않으며 전원표시등이 0.5초나1초 간격으로 깜빡여요.

제품과 연결된 케이블 상태를 확인하고, 연결 기기(PC, 셋톱 등)의 잠금 상태를 확인하세요.

키보드의 아무 버튼이나 마우스를 움직이면 원래의 화면으로 되돌아옵니다.

제품이 절전 기능으로 작동하고 있습니다.

글자가 뿌옇게 보여요.

Windows 사용 시(Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 등): 제어판 → 글꼴 → Adjust ClearType 텍스트 조정 항목에서 ClearType 사용을 변경해보세요.

동영상 시청 시 화면 재생이 매끄럽지 않고 똑똑 끊어지는 것처럼 보여요.

대용량 고해상도/고화질 동영상 재생 시 일부 동영상 플레이어에서는 PC Resource 사용 최적화가 되지 않아 동영상이 끊기는 것처럼 보일 수 있습니다.

다른 범용 동영상 플레이어에서 확인해보세요.

음향과 관련된 문제

소리가 안나와요.

음향기기와 연결된 헤드폰 또는 이어폰의 연결 상태를 다시 확인하거나 또는 볼륨을 조정하십시오.

음량을 확인해 보세요.

제품 또는 외부 기기의 음량이 음소거로 설정되어 있는지 확인해보세요.

소리가 너무 작아요.

음량을 조절해 보세요.

음량조절을 최대로 해도 소리가 작다면 PC 사운드 카드나 소프트웨어 프로그램의 음량을 다시 조절하세요.

화면은 나오는데 소리가 나오지 않아요.

HDMI-DVI 케이블을 이용하여 연결한 상태라면 소리를 출력할 수 없습니다.

HDMI 케이블이나 DP 케이블을 이용하여 연결하세요.

외부기기와 관련된 문제

PC 부팅 시 "삐삐" 소리가 나요.

PC 부팅 시 "삐삐" 소리가 울리면 PC 본체를 서비스 받으세요.

절전 모드 중 키보드, 마우스 입력이 없는데 PC 혹은 화면이 저절로 켜집니다.

PC의 Wake On Lan (WOL) 기능이 동작 중인 경우로 제품의 문제가 아닙니다.

Windows 사용 시(Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 등): 제어판 → 네트워크 및 이더넷 → Network 속성 (구성) 항목에서 Wake On Lan (WOL) 관련항목을 '사용 안함'으로 변경해 보세요.

궁금해요.(Q&A)

— 자세한 조정 방법은 PC나 그래픽 카드 설명서를 참조하세요.

— 설치된 OS에 따라 진입 방법은 다를 수 있습니다.

주파수는 어떻게 바꾸나요?

주파수는 그래픽 카드에서 설정하세요.

- Windows 7: 제어판 → 모양 및 개인 설정 → 디스플레이 → 해상도 조정 → 고급 설정 → 모니터를 선택해 모니터 설정에서 주파수를 조정하세요.
- Windows 8(Windows 8.1): 설정 → 제어판 → 모양 및 개인 설정 → 디스플레이 → 해상도 조정 → 고급 설정 → 모니터를 선택해 모니터 설정에서 주파수를 조정하세요.
- Windows 10: 설정 → 시스템 → 디스플레이 → 고급 디스플레이 설정 → 어댑터 속성 표시 → 모니터를 선택한 후 모니터 설정에서 주파수를 조정하세요.

해상도는 어떻게 바꾸나요?

- Windows 7: 제어판 → 모양 및 개인 설정 → 디스플레이 → 해상도 조정에서 해상도를 조정하세요.
- Windows 8(Windows 8.1): 설정 → 제어판 → 모양 및 개인 설정 → 디스플레이 → 해상도 조정에서 해상도를 조정하세요.
- Windows 10: 설정 → 시스템 → 디스플레이 → 고급 디스플레이 설정에서 해상도를 조정하세요.

절전 기능은 어떻게 설정하나요?

- Windows 7: 제어판 → 모양 및 개인 설정 → 개인 설정 → 화면 보호기 설정 → 전원 옵션이나 PC의 BIOS SETUP에서 설정하세요.
 - Windows 8(Windows 8.1): 설정 → 제어판 → 모양 및 개인 설정 → 개인 설정 → 화면 보호기 설정 → 전원 옵션이나 PC의 BIOS SETUP에서 설정하세요.
 - Windows 10: 설정 → 개인 설정 → 잠금 화면 → 화면 시간 제한 설정 → 전원 및 절전이나 PC의 BIOS SETUP에서 설정하세요.
-

Chapter 07

제품규격

제품사양

모델명	S25BG40*	S27BG40*
화면 크기	62.2 cm	68.4 cm
디스플레이 면적	543.744 mm (H) x 302.616 mm (V)	596.736 mm (H) x 335.664 mm (V)
픽셀 피치	0.2832 mm (H) x 0.2832 mm (V)	0.3108 mm (H) x 0.3108 mm (V)
최대 픽셀 클럭	574.2 MHz	565.8 MHz
전원전압	AC100-240V~ 50/60Hz 어댑터의 AC전압 기준이며, 제품의 DC전압은 제품의 라벨레이팅을 참조하세요.	
연결장치	HDMI, DisplayPort	
환경 조건	동작 온도: 10 °C ~ 40 °C (50 °F ~ 104 °F) 습도: 10 % ~ 80 %, 비액화 저장 온도: -20 °C ~ 45 °C (-4 °F ~ 113 °F) 습도: 5 % ~ 95 %, 비액화	

- 플러그 앤 플레이 기능

이 제품은 어떠한 플러그 앤 플레이 호환 시스템에도 설치할 수 있습니다. 제품과 PC 시스템의 상호 데이터 교환으로 제품 설정을 최적화하도록 합니다. 원한다면 사용자가 다른 설정을 선택할 수 있지만 대부분의 경우 제품 설치는 자동으로 이루어집니다.

- 패널 도트 관련

이 제품의 LCD 패널은 제조 공정상의 기술적인 한계로 인하여 1ppm (백만 분 1) 정도의 픽셀이 밝게 보이거나 어둡게 보일 수 있으며, 이것은 제품의 성능에 영향을 주지 않습니다.

- 위의 규격 내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

- 자세한 제품 스펙 정보는 삼성전자 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.

표준 신호 모드표

모델명	S25BG40* / S27BG40*	
동기 (패널 사양)	수직 주파수	48 ~ 240 Hz
해상도	최적 해상도	1920 x 1080 @ 240 Hz
	최대 해상도	

PC에서 전달되는 신호가 다음의 표준신호모드와 같으면 화면을 자동으로 조정해 줍니다.

단, PC에서 전달되는 신호가 표준신호모드와 다르면 화면이 안나오거나 전원 LED만 켜질 수 있으므로 그래픽 카드 사용 설명서를 참조하여 다음의 표와 같이 조정해 주세요.

해상도	수평 주파수 (kHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평/수직)	단자	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	0	0
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+	0	0

해상도	수평 주파수 (kHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평/수직)	단자	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	135.000	120.000	297.000	+/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	266.613	240.000	565.220	+/-	0	0

— 수평 주파수

화면의 좌측에서 우측 끝까지 가로선 한 개의 Line을 주사하는 데 걸리는 시간을 수평 주기라 하고 이의 역수를 수평 주파수라고 합니다. 단위는 kHz로 나타냅니다.

— 수직 주파수

제품 화면을 소비자가 보게 하기 위해 형광등처럼 1초에 같은 화면을 수십 번 반복하여 나타내어야 하는데 이 정도를 수직 주파수라고 하며, 다른 말로 Refresh Rate라고도 하며 단위는 Hz로 나타냅니다.

— 이 제품은 패널 특성에 의해 화면의 크기에 따라 최적의 화질을 구현할 수 있는 해상도가 한 가지로 지정되어 있습니다. 따라서 화면 크기에 따라 지정된 최적 해상도 이외의 해상도에서는 최적 해상도에 비해 다소간 화질이 떨어질 수 있으므로 가급적 최적 해상도로 설정하여 사용하기 바랍니다.

Chapter 08

기타 정보

유상 서비스(고객 비용 부담)에 대한 책임

— 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 품질보증기간 내라도 유상으로 진행됩니다.

제품 고장이 아닌 제품 세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 경우

- 사용법 설명, 분해하지 않고 간단히 조정하는 경우
- 인터넷, 안테나, 유선번호 등 외부 환경에 의한 문제
- 구입 제품의 초기 설치 이후, 추가로 제품을 연결하거나 재연결을 하는 경우
- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 재설치하는 경우
- 다른 회사 제품으로 인해 사용설명을 요청하는 경우
- 네트워크 및 타사 프로그램의 사용설명을 요청하는 경우
- 제품 관련 소프트웨어의 설치 및 설정을 요청하는 경우
- 제품 내부의 먼지나 헤드 등의 세척 및 이물을 제거한 경우
- 홈쇼핑, 인터넷 등에서 제품 구입 후 설치를 추가 요청하는 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리 등 소비자의 과실로 인한 고장의 경우

소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 지정하지 않은 소모품, 별매품 사용으로 고장이 난 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 난 경우
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 난 경우
- 사용 설명서 내의 "주의 사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 난 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 토너, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 리본 등)

유상 부품 사용의 경우

- 유상 서비스 시 사용되는 부품에는 리퍼부품이 포함될 수 있습니다.

FreeSync (AMD 그래픽 카드용)

FreeSync는 일반적인 지연이나 대기시간 없이 화면 깨짐 현상(Screen tearing)을 제거하는 기술입니다.

이 기능은 게임을 실행하는 동안 화면 끊김이나 지연현상을 제거합니다. 게임 환경을 향상시키세요.

구입하신 모델에 따라 AMD 그래픽 카드와 호환 관계로 제품 메뉴의 FreeSync 메뉴는 다를 수 있습니다.

- **해제:** 해제 선택 시 FreeSync를 지원하지 않습니다.
- **동작:** 화면 Frame 속도 및 화면 깨짐 현상 (콘텐츠와 제품 사이의 동기화 이상 발생)이 조금 더 보완된 FreeSync 기능을 지원합니다. 단, 일부 게임에서 화면 깜빡임이 간헐적으로 발생할 수 있습니다.

FreeSync 기능을 사용 시 최적 해상도 사용을 권장합니다.

재생 빈도 설정 방법은 궁금해요.(Q&A) → 주파수는 어떻게 바꾸나요?를 참조하세요.

- FreeSync 기능은 HDMI 모드와 DisplayPort 모드에서만 활성화 됩니다.
FreeSync 기능을 사용하려면 제품 제조사에서 제공한 HDMI/DP 케이블을 사용하세요.
- FreeSync 기능 사용 시 PC 화면의 글씨가 흐릿하거나 깨져 보이는 경우에는, 문제가 발생하는 PC 화면의 해상도를 권장 해상도로 변경하여 문제를 해결할 수 있습니다.
- DisplayPort 버전이 1.1인 경우, FreeSync Premium이 비활성화 됩니다.
- HDMI 모드가 1.4인 경우, FreeSync Premium이 비활성화 됩니다.

게임 중 FreeSync 기능을 사용하면 다음과 같은 현상이 발생할 수 있습니다.

- 그래픽카드 종류나 게임별 설정 또는 재생되는 영상에 따라 깜빡임 현상이 발생할 수 있습니다. 게임 설정의 옵션을 낮추거나 사용 중인 FreeSync Premium 모드를 해제로 설정하고, AMD 홈페이지 접속하여 최신 그래픽 드라이버 버전을 확인 후 업데이트하세요.
- FreeSync 기능 사용 시 그래픽 카드에서의 출력 주파수 변동에 의해 화면 깜빡임이 발생할 수 있습니다.
- 해상도에 따라 응답률이 변동될 수 있습니다. 고해상도로 설정한 경우 응답속도가 느립니다.
- 제품의 음질이 저하될 수 있습니다.
- 사용 중 문제가 발생하면 서비스센터로 연락하세요.
- 기능 동작 중에 모니터 해상도 정보를 변경하면 그래픽 카드에서 간헐적으로 화면이 나오지 않을 수 있습니다. FreeSync Premium 기능을 해제하고 해상도 정보를 변경하세요.
- AMD 그래픽 카드를 사용하지 않는 다른 기기(AV 기기 등)에서는 지원되지 않으며, 해당 기능 실행 시 화면에 이상이 발생할 수 있습니다.

FreeSync 기능을 지원하는 그래픽 카드 목록

일부 AMD 그래픽 카드에서만 FreeSync 기능을 사용할 수 있습니다. 지원하는 그래픽 카드 목록은 다음과 같습니다.

FreeSync 기능을 지원하는 AMD의 최신 그래픽 드라이버가 설치되어 있는지 확인하세요.

- 상기 외 FreeSync 기능을 지원하는 AMD 그래픽 카드에 대하여는 AMD사의 공식 홈페이지를 참조하여 확인 바랍니다.
- 다른 그래픽 카드에서는 해당 기능을 지원하지 않으므로 FreeSync Premium을 해제로 설정하세요.
- HDMI 케이블을 통해 FreeSync 기능을 적용할 경우 특정 AMD 그래픽 카드의 대역폭 제한으로 인해 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

- Radeon™ RX Vega 시리즈
- Radeon™ RX 500 시리즈
- Radeon™ RX 400 시리즈
- Radeon™ R9/R7 300 시리즈 (R9 370/X, R7 370/X, R7 265 제외)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano 시리즈
- Radeon™ R9 Fury 시리즈
- Radeon™ R9/R7 200 시리즈 (R9 270/X, R9 280/X 제외)

Adaptive-Sync (NVIDIA 그래픽 카드용)

Adaptive-Sync는 일반적인 지연이나 대기시간 없이 화면 깨짐 현상(Screen tearing)을 제거하는 기술입니다.

이 기능은 게임을 실행하는 동안 화면 끊김이나 지연현상을 제거합니다. 게임 환경을 향상시켜주세요.

구입하신 모델에 따라 NVIDIA 그래픽 카드와 호환 관계로 제품 메뉴의 Adaptive-Sync 메뉴는 다를 수 있습니다.

- **해제:** 해제 선택 시 Adaptive-Sync를 지원하지 않습니다.
- **동작:** 화면 Frame 속도 및 화면 깨짐 현상 (콘텐츠와 제품 사이의 동기화 이상 발생)이 조금 더 보완된 Adaptive-Sync 기능을 지원합니다. 단, 일부 게임에서 화면 깜빡임이 간헐적으로 발생할 수 있습니다.

게임 중 Adaptive-Sync 기능을 사용하면 다음과 같은 현상이 발생할 수 있습니다.

- 그래픽카드 종류나 게임별 설정 또는 재생되는 영상에 따라 화면 깜빡임이 발생할 수 있습니다. 게임 설정의 옵션을 낮추거나, NVIDIA 홈페이지 접속하여 최신 그래픽 드라이버 버전을 확인 후 업데이트하세요.
- Adaptive-Sync 기능 사용 시 그래픽 카드에서의 출력 주파수 변동에 의해 화면 깜빡임이 발생할 수 있습니다.
- 해상도에 따라 응답률이 변동될 수 있습니다. 고해상도로 설정한 경우 응답속도가 느립니다.
- 제품의 음질이 저하될 수 있습니다.

— 사용 중 문제가 발생하면 서비스센터로 연락하세요.

— Adaptive-Sync로 설정 중에 해상도 정보를 변경하면 그래픽 카드에서 간헐적으로 화면이 나오지 않을 수 있습니다. Adaptive-Sync 기능을 해제하고 해상도 정보를 변경하세요.

— NVIDIA 그래픽 카드를 사용하지 않는 다른 기기(AV 기기 등)에서는 지원되지 않으며, 해당 기능 실행 시 화면에 이상이 발생할 수 있습니다.

— 입력 기기에 따라 AV 기기의 4K 출력은 Adaptive-Sync 기능이 해제일 때에만 지원합니다.

— Adaptive-Sync 기능을 사용하려면 제품 제조사에서 제공한 DP 케이블을 사용하세요.

— Adaptive-Sync 기능을 사용 시 NVIDIA 최신 그래픽 카드 드라이버를 설치해야 합니다.

— Adaptive-Sync 기능을 사용 시 Windows 10 이상의 OS를 사용해야 합니다.

— PC/AV 모드가 AV일 때에는 지원하지 않습니다.

— Adaptive-Sync 기능 사용 시 PC 화면의 글씨가 흐릿하거나 깨져 보이는 경우에는, 문제가 발생하는 PC 화면의 해상도를 권장 해상도로 변경하여 문제를 해결할 수 있습니다.

— DisplayPort 버전이 1.1 또는 1.2인 경우, Adaptive-Sync가 비활성화 됩니다.

— HDMI 포트는 AMD FreeSync Premium만 지원하므로, NVIDIA 그래픽 카드를 HDMI 포트에 연결하더라도, OSD 상에는 FreeSync Premium으로 표기됩니다.

— Adaptive-Sync는 DisplayPort를 통해서만 동작됩니다. 그러므로 HDMI 단자에 NVIDIA 그래픽 카드를 연결 시 모니터의 OSD 메뉴에서 FreeSync Premium이 표시되고, FreeSync Premium ON/OFF가 가능하나 Adaptive-Sync 기능은 동작하지 않습니다.

Adaptive-Sync 기능을 지원하는 그래픽 카드 목록

일부 NVIDIA 그래픽 카드에서만 Adaptive-Sync 기능을 사용할 수 있습니다. 지원하는 그래픽 카드 목록은 다음과 같습니다.

Adaptive-Sync 기능을 지원하는 NVIDIA의 최신 그래픽 드라이버가 설치되어 있는지 확인하세요.

— 상기 외 Adaptive-Sync 기능을 지원하는 NVIDIA 그래픽 카드에 대하여는 NVIDIA사의 공식 홈페이지를 참조하여 확인 바랍니다.

— 다른 그래픽 카드에서는 해당 기능을 지원하지 않으므로 Adaptive-Sync를 해제로 설정하세요.

— DisplayPort 케이블을 통해 Adaptive-Sync 기능을 적용할 경우 특정 NVIDIA 그래픽 카드의 대역폭 제한으로 인해 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

- GeForce GTX 10 시리즈
- GeForce RTX 20 시리즈
- GeForce GTX 30 시리즈